



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Version applicable à compter du 1^{er} juin 2020

1. INTRODUCTION

La protection de vos données personnelles est importante pour SHERLOK. Nous nous engageons à ne collecter que les données dont nous avons besoin pour vous assurer un service optimal, à en assurer la confidentialité et la sécurité, y compris lorsque nous faisons appel à des prestataires et à faciliter l'exercice de vos droits sur vos données.

Nous respectons ainsi l'ensemble des dispositions applicables en matière de protection de la vie privée et des données à caractère personnel, notamment la loi du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ainsi que le Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

La présente politique de confidentialité décrit les données personnelles que nous recueillons, comment elles sont utilisées et vos droits à cet égard. Elle s'applique à toute personne disposant d'un compte sur la Plateforme.

2. RESPONSABLE DE TRAITEMENT DES DONNEES

SHERLOK International
SAS au capital de 1000 €uros
RCS de Nanterre
Siret : 882 943 657
TVA intra : FR79 882943657
Siège social : 100 avenue de la Marne F-92120 Montrouge

3. DONNEES QUE NOUS COLLECTIONNONS

Dans le cadre de votre inscription à la Plateforme, SHERLOK collecte plusieurs catégories de données dont vous trouverez le détail ci-dessous.

Ces données proviennent :

- Des informations que vous nous communiquez lorsque vous vous inscrivez sur la Plateforme, que vous créez votre compte et que vous mettez à jour votre profil. Ces informations contiennent notamment les données suivantes :
 - vos nom et prénom, adresse e-mail, sexe, numéro de téléphone et mot de passe. Ces informations sont obligatoires. A défaut, SHERLOK ne sera pas en mesure de vous fournir les services proposés par la Plateforme ;
 - une copie de votre passeport ou de votre carte d'identité ou tout autre document similaire que vous avez accepté de nous fournir ;
 - des informations relatives à votre profession.
- Des informations résultant de votre utilisation de la plateforme. Nous collectons des informations relatives aux services que vous utilisez et à l'usage que vous en faites. Ces données concernent à ce titre :
 - une copie de tous les échanges intervenus entre vous et SHERLOK ;
 - une copie de l'ensemble des missions publiées ou effectuées sur la Plateforme ;
 - le détail des opérations financières ou comptables effectuées sur la Plateforme ou par tout autre moyen, contenant notamment les informations relatives à votre carte de paiement, vos données bancaires ;
 - le détail de vos visites sur la Plateforme et des contenus auxquels vous avez accédés ;
 - le cas échéant, vos réponses à nos sondages et questionnaires et les avis que vous avez laissés, ces informations étant notamment susceptibles d'être utilisées dans le cadre de recherches et d'analyses du comportement utilisateur ;
 - les données que nous pouvons vous demander de fournir lorsque vous nous signalez un problème relatif à notre Plateforme ou à nos services ;

- les données liées à votre localisation lorsque vous avez accepté que nous collections et traitions ces données ;
- les informations relatives à votre connexion ;
- Les données de navigation : cookies et adresse IP. Nous utilisons des cookies pour vous permettre d'accéder à vos espaces réservés et personnels. Pour en savoir plus sur la politique d'utilisation de cookies, vous pouvez consulter notre "politique de traitement des cookies" disponible sur le site www.Sherlok.io

Nous ne traitons pas de catégories particulières de données (données sensibles) telles que les données énumérées à l'article 9 du RGPD qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, des données génétiques, des données biométriques, des données concernant la santé ou des données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle des personnes.

4. FINALITES ET BASES LEGALES

Nous utilisons les données que nous recueillons pour les finalités suivantes :

FINALITES	BASES LEGALES
Exécuter les contrats conclus entre vous et nous et vous fournir les services demandés.	Ce traitement est nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles respectives.
Vous envoyer des renseignements sur nos services par e-mail, SMS ou tout autre moyen de communication.	Ce traitement est nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles respectives et/ou réalisé avec votre consentement.
Percevoir vos paiements ou vous transmettre les sommes collectées pour votre compte.	Ce traitement est nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles respectives
Vous permettre de communiquer et d'échanger avec les autres membres de notre communauté.	Ce traitement est nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles respectives et/ou réalisé avec votre consentement.
Vous permettre de communiquer avec notre service.	Ce traitement est (i) nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles respectives, (ii) réalisé avec votre consentement et/ou (iii) nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.
Nous assurer du respect de (i) la législation applicable, (ii) nos conditions générales d'utilisation, et (iii) notre politique de confidentialité. En cas de manquements de votre part, nous pourrions être amenés à suspendre votre compte sur notre Plateforme.	Ce traitement est (i) nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles respectives, (ii) réalisé avec votre consentement et/ou (iii) nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.

Vous envoyer, conformément aux dispositions légales applicables et avec votre accord lorsque la législation l'exige, des messages publicitaires et promotionnels et des informations relatives à l'utilisation de nos services.	Ce traitement est fondé sur votre consentement et/ou notre intérêt légitime (vous fournir des informations pertinentes).
Vérifier les informations contenues dans votre passeport, carte d'identité ou tout autre document d'identité que nous aurions collecté lors de votre inscription ou votre utilisation de notre Plateforme.	Ce traitement est (i) fondé sur votre consentement, (ii) nécessaire au respect de nos obligations légales et/ou (iii) nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.
Gérer notre Plateforme et effectuer des opérations techniques internes dans le cadre de résolution de problèmes, analyse de données, de tests, recherches, analyses, études et sondages.	Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime (assurer la sécurité de notre Plateforme et en améliorer les caractéristiques).

5. DESTINATAIRES OU CATEGORIES DE DESTINATAIRES

- SHERLOK est destinataire des données à caractère personnelle recueillies.
- Dans le cadre de l'utilisation de nos services, certaines de vos informations sont transmises aux autres membres de la communauté par l'intermédiaire de votre profil public ou dans le cadre du processus de réalisation des missions.
- Nous pouvons également être amenés à communiquer vos données personnelles à des entreprises ou des personnes tierces lorsque cela est nécessaire pour des besoins de traitement externe. Dans ce cas, nous transmettons ces données à nos prestataires de confiance qui les traitent pour notre compte, selon nos instructions ou selon un accord contractuel, conformément à la présente politique de confidentialité et dans le respect de toute autre mesure appropriée de sécurité et de confidentialité. Ainsi, nous faisons notamment appel à nos prestataires pour :
 - la réalisation de campagnes de prospection ;
 - la conception, l'hébergement et la sécurité de nos systèmes d'information et de notre plateforme et des données que vous nous communiquez.

La liste de nos sous-traitants peut vous être communiquée en adressant votre demande à SHERLOK International– 100 avenue de la Marne 92120 Montrouge - France
- Nous pouvons également divulguer vos informations si nous estimons que cela est raisonnablement nécessaire pour satisfaire à toute obligation légale ou réglementaire, pour toute procédure juridique ou demande administrative, pour protéger la sécurité d'une personne, pour traiter tout problème de nature frauduleuse, sécuritaire ou technique, ou pour protéger les droits de nos utilisateurs.

- SHERLOK ne revend pas vos données et ne transmettra jamais vos données personnelles à aucun tiers susceptible de les utiliser à ses propres fins et notamment à des fins commerciales et/ou de publicité directe, sans votre consentement exprès. Par conséquent, SHERLOK ne divulgue pas d'informations personnelles en dehors des situations décrites dans la présente politique de confidentialité.

6. PROSPECTION COMMERCIALE

Conformément à la législation applicable et avec votre consentement lorsqu'il est requis, nous pourrions utiliser les données que vous nous fournissez sur notre Plateforme à des fins de prospection commerciale (par exemple pour (i) vous adresser nos newsletters, (ii) vous envoyer des invitations à nos événements ou toute autre communication susceptible de vous intéresser).

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement en (i) décochant la case afférente dans votre compte, (ii) en cliquant sur le lien de désinscription fourni dans chacune de nos communications ou (iii) en nous contactant à l'adresse : Sherlock International – 100 avenue de la marne – 92120 Montrouge – France.

7. TRANSFERT DES DONNEES HORS UE

Tous nos serveurs sur lesquels vos données sont conservées et ceux des prestataires utilisés pour échanger et stocker ces données sont localisés en Europe.

Dans l'hypothèse où nous aurions recours à des sous-traitants situés en dehors de l'Union européenne, nous nous engageons à nous assurer que nos sous-traitants présentent des mesures de protection reconnues comme suffisantes au sens du RGPD. Il peut notamment s'agir de sous-traitants situés dans tout autre pays reconnu par l'Union européenne comme assurant un niveau de protection adéquat des données à caractère personnel (« Décision d'adéquation »), faisant l'objet un accord de transfert de données conforme aux clauses contractuelles types adoptées par la Commission Européenne ou, tout autre mesure de protection reconnue comme suffisante par la Commission Européenne.

8. DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

SHERLOK conserve vos informations tant que votre compte reste actif, à moins que vous ne demandiez leur suppression ou celle de votre compte.

Les catégories de données personnelles suivantes sont par ailleurs susceptibles d'être conservées pour des durées différentes :

- Les données financières (par exemple les paiements) sont conservées pour la durée requise par les lois applicables en matière fiscale et comptable ;

- Les données utilisées à des fins de prospection commerciale peuvent être conservées pendant un délai de trois ans à compter de la suppression de votre compte, sauf si vous avez décidé de faire jouer votre droit d'opposition dans les conditions prévues ci-après.
- Les données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, ou conservées au titre du respect d'une obligation légale, peuvent faire l'objet d'une politique d'archivage intermédiaire afin de satisfaire à nos obligations légales, comptables et fiscales. Il s'agit notamment du délai de prescription de droit commun de 5 ans prévu à l'article 2224 du code civil.

Dans l'hypothèse où votre compte a été suspendu ou bloqué, nous conservons vos données pour une durée variant de 2 à 10 ans à compter de la suspension afin d'éviter tout contournement de votre part des règles en vigueur sur notre Plateforme.

9. SECURITE DES DONNEES

SHERLOK met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité, la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des services et protéger les données contre la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles données.

10. VOS DROITS

Conformément à la réglementation sur les données personnelles, vous disposez d'un droit :

- d'accès (article 15 du RGPD)
- de rectification (article 16 du RGPD)
- d'effacement (article 17 du RGPD)
- de limitation du traitement (article 18 du RGPD)
- de portabilité (article 20 du RGPD)
- d'opposition (article 21 et 22 du RGPD)
- de directives post-mortem (Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés)

Droits d'accès

Vous avez la possibilité d'obtenir de SHERLOK la confirmation que les données vous concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès aux dites données ainsi que les informations suivantes :

- les finalités du traitement ;
- les catégories de données ;
- les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données ont été ou seront communiquées ;
- lorsque cela est possible, la durée de conservation des données envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- l'existence du droit de demander à SHERLOK la rectification ou l'effacement de données, ou une limitation du traitement de vos données, ou du droit de s'opposer à ce traitement ;
- le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ;
- lorsque les données ne sont pas collectées auprès de vous, toute information disponible quant à leur source ; l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris un profilage, et, au moins en pareils cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour vous.

Lorsque les données sont transférées vers un pays tiers ou à une organisation internationale, vous avez le droit d'être informé des garanties appropriées, en ce qui concerne ce transfert.

Votre droit d'obtenir une copie de vos données ne doit pas porter atteinte aux droits et libertés d'autrui.

Droits de rectification

Vous avez la possibilité d'obtenir de SHERLOK, dans les meilleurs délais, la rectification des données vous concernant qui sont inexactes. Vous avez également la possibilité d'obtenir que les données incomplètes soient complétées, y compris en fournissant une déclaration complémentaire.

Afin de vous permettre d'exercer le plus facilement possible ce droit, nous vous invitons à procéder directement à ces modifications et compléments sur votre compte. Si vous estimez que d'autres données vous concernant doivent être modifiées ou complétées et que vous ne parvenez pas à effectuer ce changement par vous-même, nous vous invitons à en faire la demande directement auprès de nous en nous contactant.

Droits à l'effacement

Vous avez la possibilité d'obtenir de SHERLOK l'effacement, dans les meilleurs délais, de données vous concernant lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

- les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière par SHERLOK ;
- vous avez retiré votre consentement pour le traitement de ces données et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement ;
- vous exercez votre droit d'opposition dans les conditions rappelées ci-après et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement ;
- les données ont fait l'objet d'un traitement illicite ;
- les données doivent être effacées pour respecter une obligation légale ;
- les données ont été collectées auprès d'un enfant.

Droits à la limitation

Vous avez la possibilité d'obtenir de SHERLOK la limitation du traitement de vos données lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

- SHERLOK vérifie l'exactitude des données suite à votre contestation de l'exactitude des données ;
- le traitement est illicite et vous vous opposez à l'effacement des données et exigez à la place la limitation de leur utilisation ;
- SHERLOK n'a plus besoin des données aux fins du traitement mais celles-ci vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- Vous vous êtes opposés au traitement dans les conditions rappelées ci-après et SHERLOK vérifie de savoir si les motifs légitimes poursuivis prévalent sur vos motifs allégués.

Droit à la portabilité des données

Vous avez la possibilité de recevoir de SHERLOK les données vous concernant, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine lorsque :

- le traitement des données est fondé sur le consentement, ou sur un contrat et
- le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.

Lorsque vous exercez votre droit à la portabilité vous avez le droit d'obtenir que les données soient transmises directement par SHERLOK à un responsable de traitement que vous désignerez lorsque cela est techniquement possible.

Votre droit à la portabilité de vos données ne doit pas porter atteinte aux droits et libertés d'autrui.

Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement des données vous concernant fondé sur l'intérêt légitime de SHERLOK. SHERLOK ne traitera alors plus les données, à moins qu'elle ne démontre qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts et vos droits et libertés, ou pourra les conserver pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Vous pouvez vous opposer à l'envoi de communications. Nous mettons à cette fin à votre disposition plusieurs liens de désinscription dans la plateforme ainsi que sur tous les courriels que nous vous adressons.

Notez que vous n'avez pas besoin de payer des frais pour accéder à vos données personnelles ou exercer vos droits. Cependant, nous pourrions exiger des frais raisonnables si votre demande était manifestement infondée, répétitive ou excessive.

Nous pouvons par ailleurs être amenés à vous contacter pour vous demander des informations complémentaires par rapport à votre demande afin de vous répondre. Toute réponse vous sera d'ailleurs apportée dans un délai d'un mois. Exceptionnellement, il serait possible que nous excédions ce délai d'un mois si votre demande était particulièrement complexe.

11. DROIT D'INTRODUIRE UN RECOURS AUPRES D'UNE AUTORITE DE CONTROLE

L'autorité de contrôle compétente pour connaître de toute demande nous concernant, est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Si souhaitez saisir la CNIL de toute demande, vous trouverez ci-dessous les coordonnées:

CNIL (COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTÉS)
3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07
Tél. : 01 53 73 22 22

Si vous souhaitez déposer une plainte auprès de la CNIL, vous pouvez renseigner le formulaire de dépôt de plainte en ligne disponible à l'adresse suivante: <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

Si vous avez une question sur vos droits informatique et libertés, vous pouvez consulter le site de la CNIL: www.cnil.fr.

12. MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment. La version la plus actuelle de la présente politique de confidentialité régit notre utilisation de vos informations et sera toujours disponible sur votre compte ou sur demande auprès de SHERLOK.

Si nous devons apporter une modification substantielle à cette politique de confidentialité, nous nous engageons à vous la notifier via votre adresse email.